

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

sehr gut gut weniger gut schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

sehr gut gut weniger gut schlecht

Gesamteindruck/Erscheinungsbild

sehr gut gut weniger gut schlecht

Standort der Kanzlei

sehr gut gut weniger gut schlecht

Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit

sehr gut gut weniger gut schlecht

Vergabe von Terminen

sehr gut gut weniger gut schlecht

Zuverlässigkeit

sehr gut gut weniger gut schlecht

Schnelligkeit bei der Bearbeitung

sehr gut gut weniger gut schlecht

Freundlichkeit

sehr gut gut weniger gut schlecht

Beratung über Kosten/Kostentransparenz

sehr gut gut weniger gut schlecht

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

gar nicht ca. 5 bis 10 Minuten

ca. 10 bis 30 Minuten länger als 30 Minuten

Ihre Meinung ist uns wichtig!

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja, weil:

es kommt darauf an:

nein, weil:

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Kanzleianschrift



Absender (freiwillige Angabe)

.....

.....

.....

.....



Sehr geehrter Mandant/ sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Ihr Kanzleiteam.